
WIDERRUFSRICHTLINIEN

Widerrufsbelehrung

Verbraucher haben bei Abschluss von außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen sowie bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das wir nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend in Ziffer 1. informieren. In Ziffer 2. finden Sie ein Muster-Widerrufsformular, welches Sie für die Ausübung des Widerrufs verwenden können, aber nicht müssen.

1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Iberdrola Energie Deutschland GmbH, Charlottenstraße 63, 10117 Berlin, 0800 6273 090, Fax 030 767673277, widerruf@iberdrola.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

1.1 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

2. Muster Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An
Iberdrola Energie Deutschland GmbH
Stichwort Widerruf
Charlottenstrasse 63
10117 Berlin,

Fax: 030 7676 732 77,
Email: widerruf@iberdrola.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) / erhalten am (*): TT/MM/JJJJ _____

Vertragsnummer: _____

Kundennummer: _____

Vertragsbestätigung erhalten am (*): TT/MM/JJJJ _____

Name des/der Verbraucher(s): _____ (Vorname) _____ (Nachname)

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Straße, Hausnummer _____

PLZ: _____

Ort: _____

Anschrift der Lieferstelle, falls abweichend zur Anschrift des/der Verbraucher(s):

Straße, Hausnummer _____

PLZ: _____

Ort: _____

Eine Kopie der oben stehenden Widerrufsbelehrung wurde mir übergeben.

Ort, Datum: _____, TT/MM/JJJJ

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

*Unzutreffendes streichen.

Wir wollen unseren Kundenservice immer verbessern. Wir wären Ihnen dankbar, wenn Sie uns den Grund des Widerrufs mitteilen:

Ich habe mich nicht gut beraten gefühlt

Ich habe ein besseres Angebot gefunden

Der Wechsel hat mir zu lange gedauert

Sonstige Gründe: _____

WIR SIND FÜR SIE DA



Telefonnummer: 08006273090

(Montag - Freitag von 8:00 Uhr bis 18:00 Uhr)



www.iberdrola.de



Email: service@iberdrola.de