

Datenschutzhinweise zum Stromliefervertrag

Der Schutz der personenbezogenen Daten, die wir, Iberdrola Energie Deutschland GmbH, Charlottenstr. 63, 10117 Berlin, über unsere Kunden („**Sie**“) bei Abschluss und Durchführung eines Stromliefervertrages mit uns erheben, ist uns ein wichtiges Anliegen.

Im Folgenden finden Sie weitere Informationen darüber, welche personenbezogenen Daten wir erheben und wie und zu welchem Zweck wir diese verarbeiten. Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten nur in Übereinstimmung mit den folgenden Grundsätzen und unter Beachtung der anwendbaren Datenschutzvorschriften.

Fragen zum Datenschutz mit Bezug zu Ihrem Stromliefervertrag, können Sie über die in nachstehender Ziffer 1 genannten Kontaktdaten an uns richten.

1. Verantwortlicher

Diese Datenschutzinformation gilt für die Datenverarbeitung durch:

Iberdrola Energie Deutschland GmbH

Anschrift: Charlottenstr. 63
10117 Berlin

E-Mail: datenschutz.vertrieb@iberdrola.de

Telefon: 08006273090

(im Folgenden „**Iberdrola**“ oder „**wir**“).

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie zudem unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@iberdrola.de kontaktieren.

2. Erhebung und Speicherung von personenbezogenen Daten und Art und Zweck der Nutzung

Im Folgenden erläutern wir, wie Ihre personenbezogenen Daten in Zusammenhang mit Ihrem Stromliefervertrag von uns verarbeitet werden.

2.1 Abschluss eines Stromliefervertrages mit uns

- *Beschreibung der Verarbeitungstätigkeit:* Wir verwenden die nachstehenden Daten, um unsere Verpflichtungen aus dem Stromliefervertrag zu erfüllen. Wir verwenden die Daten insbesondere, um Sie mit Strom zu beliefern sowie zu Zwecken der Rechnungsstellung, zur Bearbeitung von Beschwerden, um Ihnen erforderliche Informationen über die von uns gelieferten Produkte bzw. erbrachten Dienstleistungen bereitzustellen und zur Übermittlung von Informationen über Ihren Online-Account.

- *Kategorien von personenbezogenen Daten:* Name, Kontaktdaten, Rechnungsdaten, Informationen zu Ihrem Stromverbrauch, Angaben zu gerichtlichen Verfahren, Interaktionen mit Kunden und sonstige Informationen, die uns von Ihnen, Ihren Vertretern oder Beauftragten zur Verfügung gestellt werden.
- *Kategorien von Empfängern:* Andere Iberdrola-Gesellschaften (IT-Service, Backoffice-Service, Verkaufspersonal und Kundendienstmitarbeiter), Netzbetreiber, Prüfer, Versicherungsunternehmen, Anbieter von IT-Dienstleistungen oder sonstigen Support Services.
- *Rechtsgrundlage:* Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. (b) DSGVO).
- *Dauer der Speicherung:* Entsprechend den handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten speichern wir die Daten für sechs bzw. zehn Jahre (§ 147 AO, § 257 HGB) nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem der Liefervertrag mit dem Kunden geendet hat und alle vertraglichen Verpflichtungen wie die Bearbeitung von Auskunftersuchen und Beschwerden des Kunden und die Prüfung von Rechnungen und Zahlungen erfüllt wurden.

2.2 Bonitätsprüfung

- *Beschreibung der Verarbeitungstätigkeit:* Wir können vor Vertragsschluss Kreditauskunfteien (SCHUFA und Creditform) konsultieren, um Ihre Bonität zu überprüfen und uns auf der Grundlage der Ergebnisse gegen einen Vertragsabschluss mit Ihnen entscheiden. Um Auskunft über die Bonität zu erhalten, werden harte Negativmerkmale (Insolvenz, eidesstattliche Versicherung, Haftanordnung), weiche Negativmerkmale über ein etwaiges vertragswidriges Verhalten Ihrerseits (z.B. Nichtleistung von Zahlungen) sowie Wahrscheinlichkeitswerte zur Bewertung des Kreditrisikos (sog. Scoring) bewertet. Wir werden Ihnen jedoch stets Gelegenheit geben, Argumente vorzubringen, die Sie für geeignet erachten und die von uns individuell bewertet werden, um Ihre Rechte und Interessen zu wahren. Falls Sie in Zahlungsverzug geraten, können wir die jeweiligen Kreditauskunfteien entsprechend informieren.
- *Kategorien von personenbezogenen Daten:* Name, Anschrift und Geburtsdatum.
- *Kategorien von Empfängern:* SCHUFA HOLDING AG (<https://www.meineschufa.de/index.php>) / Creditreform Boniversum GmbH (<https://www.boniversum.de/>).
- *Rechtsgrundlage:* Vertragserfüllung, (Art. 6 Abs. 1 lit. (b) DSGVO) / Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. (f) DSGVO). Iberdrola hat ein berechtigtes Interesse an der Bewertung des Kreditrisikos vor Abschluss eines Dauerschuldverhältnisses mit Ihnen.

- *Dauer der Speicherung:* Das Ergebnis der Bonitätsprüfung wird unmittelbar nach unserer abschließenden Entscheidung für oder gegen den Abschluss eines Vertrages mit Ihnen gelöscht.

2.3 Durchsetzung von Ansprüchen nach einem Umzug

- *Beschreibung der Verarbeitungstätigkeit:* Wenn Sie umziehen, ohne uns Ihre neue Adresse mitzuteilen, und wir gegen Sie ausstehende Forderungen aus dem Stromliefervertrag haben, werden wir Ihre neue Anschrift möglicherweise aus öffentlich zugänglichen Quellen oder Kreditauskunfteien in Erfahrung bringen und diese neue Anschrift zur Durchsetzung unserer Forderungen verwenden. Zur Durchsetzung unserer Forderungen können wir auch Inkassodienstleister in Anspruch nehmen.
- *Kategorien von personenbezogenen Daten:* Name, Kontaktdaten, Zahlungsinformationen.
- *Kategorien von Empfängern:* Inkassodienstleister.
- *Rechtsgrundlage:* Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. (f) DSGVO). Wir verfolgen damit unser berechtigtes Interesse an der Durchsetzung von offenen Zahlungsansprüchen.
- *Dauer der Speicherung:* Die Dauer der Speicherung Ihrer Daten zu diesem Zweck entspricht der Verarbeitungsdauer gemäß Ziffer 2.1.

2.4 Überprüfung und Verbesserung der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen

- *Beschreibung der Verarbeitungstätigkeit:* Wir analysieren Ihre Daten, um die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen zu überprüfen und zu verbessern.
- *Kategorien von personenbezogenen Daten:* Rechnungsdaten, Informationen über Ihren Stromverbrauch, Interaktionen mit Kunden und sonstige Informationen, die uns von Ihnen, Ihren Vertretern oder Beauftragten zur Verfügung gestellt werden.
- *Kategorien von Empfängern:* Dienstleister, die für uns Qualitätsstudien durchführen.
- *Rechtsgrundlage:* Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. (f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist vorstehend beschrieben.

2.5 Erstellung von Kundenprofilen

- *Beschreibung der Verarbeitungstätigkeit:* Wir nutzen die von Kunden erhaltenen Informationen, Lieferdaten oder Interaktionen zwischen den Kunden und Iberdrola über die unterschiedlichen Kontaktkanäle (Online-Konto, Kundenbetreuung oder sonstige Kanäle), um neue Produkte zu antizipieren, zu entwickeln und zu vermarkten oder anzubieten. Weiterhin

nutzen wir die Daten, um unseren Kundenstamm und die Preisgestaltung unserer Produkte besser zu verstehen. Wir nutzen unsere Lieferdaten, um die Kundenbetreuung zu verbessern und das Zahlungsverhalten und die Kontoaktivität der Kunden zu analysieren, insbesondere, um Zahlungs- oder Identitätsbetrug vorzubeugen.

- *Kategorien von personenbezogenen Daten:* Name, Kontaktdaten, Rechnungsdaten, Informationen über Ihren Stromverbrauch, unsere Korrespondenz oder sonstige Interaktionen mit Ihnen über das Internet, persönlich oder telefonisch, Zahlungen für Dienstleistungen, Informationen über Dienstleistungen oder Produkte.
- *Rechtsgrundlage:* Berechtigtes Interesse (Artikel 6 Absatz 1 lit. (f) DSGVO). Unserem berechtigten Interesse liegen die vorstehend genannten Zwecke der Datenverarbeitung zugrunde.
- *Dauer der Speicherung:* Während der Dauer unserer Geschäftsbeziehung mit dem Kunden. Der Kunde kann jedoch jederzeit durch Mitteilung an Iberdrola Energie Deutschland GmbH, Charlottenstr. 63, 10117 Berlin, oder per E-Mail an datenschutz.vertrieb@iberdrola.de der Verarbeitung der Daten für die Zwecke eines Kundenprofils oder sonstiger spezifischer Profiling-Aktivitäten widersprechen.

2.6 Gewinnung von Informationen aus öffentlich zugänglichen Quellen zur Vervollständigung des Kundenprofils

- *Beschreibung der Verarbeitungstätigkeit:* Wir können weitere Daten über Sie aus öffentlich zugänglichen Quellen, wie Demographieforschungsagenturen oder öffentlichen Registern hinzufügen, um das Kundenprofil zu erweitern.
- *Kategorien von personenbezogenen Daten:* demografische Daten, Kontaktdaten.
- *Rechtsgrundlage:* Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 lit. (a) DSGVO).
- *Dauer der Speicherung:* Die Dauer der Speicherung Ihrer Daten zu diesem Zweck entspricht dem Bearbeitungszeitraum gemäß Ziffer 2.5. Sie können Ihre Einwilligung jedoch jederzeit durch Mitteilung an Iberdrola Energie Deutschland GmbH, Charlottenstr. 63, 10117 Berlin, oder per E-Mail an datenschutz.vertrieb@iberdrola.de widerrufen.

2.7 Versendung von Werbung an Kunden während der Laufzeit und nach Vertragsbeendigung

- *Beschreibung der Verarbeitungstätigkeit:* Wir werden Ihnen Werbung für eigene ähnliche Produkte und Dienstleistungen mit Bezug zu Ihrer Energieversorgung sowie zu sportlichen, kulturellen und karitativen Aktivitäten zusenden, an denen sich Iberdrola beteiligt, um Ihnen Vorteile anzubieten. Mit Ihrer Einwilligung werden wir Ihnen auch Werbung für Produkte und Dienstleistungen von unseren Kooperationspartnern senden.

Dies betrifft Werbung für ergänzende Produkte mit Bezug zur Stromlieferung, wie insbesondere IT-Unterstützung, Identitätsschutz, Schlüsseldienste, Garantie- und Versicherungsprodukte. Eine vollständige Liste der Arten von Produkten und Dienstleistungen kann auf Anfrage zur Verfügung gestellt werden. Außerdem werden wir mit Ihrer Einwilligung nach Kündigung oder sonstiger Beendigung dieses Vertrages für einen Zeitraum von zwei Jahren Marketinginformationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen mit Bezug zu Ihrer Energieversorgung und für Produkte und Dienstleistungen von unseren Kooperationspartnern zusenden. Sofern Sie eingewilligt haben, werden wir Sie zu den vorgenannten Zwecken auch telefonisch kontaktieren.

- *Kategorien von personenbezogenen Daten:* Name, Kontaktdaten, Telefonnummer, Ihr Kundenprofil, Informationen zu Präferenzen, Details zu erbrachten Dienstleistungen, Kundeninteraktionen, Teilnahme an Kampagnen, Web-Navigation.
- *Kategorien von Empfängern:* Werbepartner.
- *Rechtsgrundlage:* Berechtigtes Interesse (Artikel 6 Absatz 1 lit. (f) DSGVO). Wenn wir Ihnen Werbung für eigene ähnliche Produkte oder Dienstleistungen zusenden, verfolgen wir unser berechtigtes Marketinginteresse / Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 lit. (a) DSGVO). Wenn wir Ihnen Werbematerial zusenden, nachdem Ihr Vertrag beendet ist, oder für Produkte und Dienstleistungen Dritter, so beruht diese Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung. Sollten wir Sie zu den vorgenannten Zwecken telefonisch kontaktieren, beruht diese ebenfalls auf Ihrer Einwilligung. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit durch Mitteilung an Iberdrola Energie Deutschland GmbH, Charlottenstr. 63, 10117 Berlin, oder per E-Mail an datenschutz.vertrieb@iberdrola.de widerrufen.

2.8 Kommunikation über soziale Netzwerke

- *Beschreibung der Verarbeitungstätigkeit:* Kunden können frei wählen, ob sie uns über soziale Netzwerke wie Facebook oder Twitter kontaktieren, wenn sie an Werbekampagnen für neue Produkte interessiert sind oder sich an ihnen beteiligen wollen oder Kommentare und Vorschläge über Iberdrola, ihre Produkte, Dienstleistungen oder Initiativen teilen. Weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die sozialen Netzwerke finden Sie in den jeweiligen Datenschutzrichtlinien.
- *Kategorien von personenbezogenen Daten:* Facebook- / Twitter-Account-Name, Name, Kontaktdaten, sofern diese durch den Nutzer bereitgestellt wurden.
- *Kategorien von Empfängern:* Social-Media-Plattformen (z. B. Facebook Inc., Twitter Inc.).
- *Rechtsgrundlage:* Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 lit. (a) DSGVO).
- *Dauer der Speicherung:* Die jeweilige Social-Media-Plattform legt die Speicherdauer fest.

2.9 Anonymisierung von Kundendaten

- *Beschreibung der Verarbeitungstätigkeit:* Wir werden die Daten der Kunden anonymisieren, um Marketingstudien zu erstellen und den Kundendienst zu verbessern, um unseren Geschäftsbetrieb effizient zu führen, um es Iberdrola zu ermöglichen, den voraussichtlichen künftigen Energiebedarf zu beurteilen und zu prognostizieren, und um den prognostizierten Energieverbrauch der Kunden zu verbessern. Hierzu werden die Kontaktdaten oder Identifikationsdaten der Kunden entfernt, damit die Kunden unter keinen Umständen mehr anhand der Daten individuell identifiziert werden können.
- *Kategorien von personenbezogenen Daten:* Kundenprofilaten, Rechnungsdaten, Informationen über Ihren Stromverbrauch.
- *Rechtsgrundlage:* Änderung des Verarbeitungszwecks in Verbindung mit der Verarbeitung zur Vertragserfüllung (Artikel 6 Abs. 4 i.V.m. Artikel 6 Abs. 1 lit. (a) DSGVO).

2.10 Verarbeitung von durch Kunden bereitgestellte Daten Dritter

- *Beschreibung der Verarbeitungstätigkeit:* Für die Zwecke des Vertrages können wir mit von Ihnen benannten Dritten, wie Vertretern, Mietern oder sonstigen Beauftragten in Verbindung treten. Wir bitten Sie, uns die Daten der Dritten nur dann zur Verfügung zu stellen, wenn der Dritte dazu seine Einwilligung erteilt hat.
- *Kategorien von personenbezogenen Daten:* Name, Kontaktdaten.
- *Rechtsgrundlage:* Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1 lit. (a) DSGVO). Die Einwilligung kann jederzeit durch Mitteilung an Iberdrola Energie Deutschland GmbH, Charlottenstr. 63, 10117 Berlin, oder per E-Mail an datenschutz.vertrieb@iberdrola.de widerrufen werden.
- *Dauer der Speicherung:* Die Dauer der Speicherung der Daten zu diesem Zweck entspricht dem Verarbeitungszeitraum gemäß Ziffer 2.1.

2.11 Übermittlung personenbezogener Daten an Behörden

- *Beschreibung der Verarbeitungstätigkeit:* Iberdrola kann verpflichtet sein, der Polizei, Finanz- oder sonstigen Behörden Informationen über Ihre Verträge oder Lieferungen zu übermitteln, wenn dies für gerichtliche Zwecke, zu Zwecken der Steuerprüfung, Aufdeckung, Untersuchung, Meldung und Verhütung von Wirtschaftskriminalität, oder für sonstige gesetzlich vorgesehene Zwecke erforderlich ist. Dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn die Behörden die Kosten Ihrer Stromversorgung übernehmen. Im Falle der Aufdeckung und Ahndung von Betrug kann Iberdrola Ihre Daten auch an die Polizei und/oder an Finanzaufsichtsbehörden weiterleiten.
- *Kategorien von personenbezogenen Daten:* Name, Kontaktdaten, Verbrauchsdaten, Kundendienstinformationen, Rechnungsdaten.

- *Kategorien von Empfängern:* Polizei, Finanz- oder sonstige Behörden.
- *Rechtsgrundlage:* Rechtliche Verpflichtung (Artikel 6 Abs. 1 lit. (c) DSGVO) / Berechtigtes Interesse (Artikel 6 Abs. 1 lit. (f) DSGVO). Im Falle der Betrugsaufdeckung verfolgen wir unser berechtigtes Interesse, Schadenersatz zu verlangen.

3. Sicherheit

Wir haben technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gegen Verlust, Zerstörung, Manipulation und unberechtigten Zugriff getroffen. Sämtliche unserer Mitarbeiter sowie sämtliche Dienstleister, die für uns arbeiten, sind verpflichtet, sämtliche geltenden Datenschutzvorschriften zu beachten und einzuhalten. Unsere Sicherheitsmaßnahmen unterliegen einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess und unsere Datenschutzrichtlinien werden laufend überarbeitet.

4. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Haben wir Ihre personenbezogenen Daten öffentlich gemacht, so sind wir unter Berücksichtigung verfügbarer Technologien und technischer Möglichkeiten dazu verpflichtet, Verantwortliche, die Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt wurde;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen, und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen; und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Geschäftssitzes wenden.

5. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. (f) DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird. Möchten Sie von ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt die Übersendung einer entsprechenden Mitteilung an Iberdrola Energie Deutschland GmbH, Charlottenstraße 63, 10117 Berlin, oder per E-Mail an datenschutz.vertrieb@iberdrola.de.

6. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Durch die Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen oder aufgrund geänderter gesetzlicher bzw. behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit unter service@iberdrola.de angefordert werden.

Letzte Änderung: 22.04.2020