

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

o Schutz personenbezogener Daten

Als Verantwortlicher schützt IBERDROLA Ihre Interessen und gewährleistet gemäß dem Telemediengesetz vom 26.02.2007 (Bundesgesetzblatt I, S. 179) und dem Bundesdatenschutzgesetz vom 14.01.2003 (Bundesgesetzblatt I, S. 66) (die „Datenschutzgesetze“) die Sicherheit und Vertraulichkeit der von den NUTZERN zur Verfügung gestellten oder anderweitig über www.iberdrola.de erhobenen personenbezogenen Daten.

Die Daten des NUTZERS werden vorwiegend beim Verantwortlichen und in Ländern der Europäischen Union verarbeitet.

o Verarbeitung für Servicezwecke

Soweit in den nachstehenden Absätzen nicht abweichend geregelt, dient die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten:

(i) der Durchführung von Anfragen (z. B. Informationsanfragen, Reklamationen, Berichte über Funktionsstörungen und/oder Schlechterfüllung von Dienstleistungen) der NUTZER unter Verwendung der vom Nutzer zur Verfügung gestellten Informationen

(ii) der Aktivierung und Verwaltung des persönlichen Bereichs „Mein Kundenbereich“, auf den der NUTZER, der Produkte und/oder Dienstleistungen von IBERDROLA erworben hat, durch Einrichtung seines/ihrer Accounts (unter Eingabe von personenbezogenen Daten des NUTZERS, wie Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Sprache und Kennzahl seines/ihrer Vertrages) und durch Eingabe spezifischer Zugangsdaten zugreifen kann, um sich Rechnungen und Verbräuche anzeigen zu lassen, und um die bereitgestellten personenbezogenen Daten und die Daten bezüglich des mit IBERDROLA geschlossenen Vertrages zu ändern;

(iii) der Gewährleistung der Einhaltung der Nutzungsbedingungen, dem Schutz der Rechte und legitimen Interessen (auch in Streitfällen) des Verantwortlichen und/oder Dritter sowie der Erfüllung von gesetzlichen Pflichten, Vorschriften, nationalen und EU-weit geltenden Bestimmungen sowie Verfügungen zuständiger Behörden.

o Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten und Art der Bereitstellung

Um die vorstehend genannten Zwecke verfolgen zu können, werden sowohl personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet, deren Angabe im entsprechenden Formular auf der Webseite durch den NUTZER erforderlich ist, insbesondere solche, die mit einem Sternchen markiert sind (zu den betroffenen Daten siehe den vorigen Abschnitt), ebenso wie optionale Daten, die der Nutzer im jeweiligen Formular freiwillig angeben kann. Falls der NUTZER die erforderlichen Daten nicht zur Verfügung stellt, kann IBERDROLA die oben genannten Aktivitäten nicht durchzuführen, Dienstleistungen nicht erbringen und die Anfragen des NUTZERS nicht bearbeiten.

Wenn es für die oben genannten Zwecke erforderlich wird, dass der NUTZER personenbezogene Daten in Bezug auf Dritte bereitstellt, erklärt und sichert dieser NUTZER zu, dass er vor Eingabe der Daten diese Dritten über den Inhalt und Zweck des vorliegenden rechtlichen Hinweises informiert und die entsprechende Einwilligung eingeholt hat.

Darüber hinaus werden von IBERDROLA beim Surfen des NUTZERS auf der Webseite www.iberdrola.de bestimmte Informationen, wie etwa besuchte Seiten, die vom NUTZER angeklickten Links und/oder Buttons, das Datum und die Uhrzeit des Seitenaufrufs, die IP-Adresse

des NUTZERS, der verwendete Browser und das verwendete Betriebssystem (sogenannte „Web-Browsing-Daten“) erhoben. Die genannten Daten können aufgrund ihrer Art in bestimmten Fällen eine Identifizierung der NUTZER ermöglichen, insbesondere durch Bearbeitungen und Verbindung mit den Daten Dritter. IBERDROLA nutzt die genannten Daten jedoch ausschließlich dazu, um statistische und anonyme Informationen über die Nutzung der Webseite zu gewinnen, d.h. für Zwecke, die ausschließlich der Kontrolle des ordnungsgemäßen Funktionierens der Webseite dienen.

Schließlich werden auf der Webseite www.iberdrola.de durch Analyse- und Profilcookies von Erst- und Fremdanbietern Daten bezüglich des Verhaltens der NUTZER auf der Webseite erhoben. In diesem Zusammenhang verweisen wir auf die [Cookie-Richtlinien von Iberdrola](#).

◦ Einwilligung in die Nutzung elektronischer Mittel für die Marketingkommunikation mit Kunden und Nutzern

Bei IBERDROLA wollen wir gewährleisten, dass die gesamte Kommunikation mit unseren Kunden und NUTZERN in Einklang mit dem geltenden Recht erfolgt.

Soweit der NUTZER, der Produkte und Dienstleistungen von IBERDROLA erworben hat, unserem Unternehmen bei Unterzeichnung des entsprechenden Vertrages ausdrücklich und spezifisch seine/ihre Einwilligung erteilt hat, kann IBERDROLA neben den im vorstehenden Abschnitt beschriebenen Servicezwecken insbesondere:

- (i) auf elektronischem Wege (wie E-Mail, Fax, SMS, MMS) Informationen über eigene Produkte und Dienstleistungen, Newsletter und Anfragen zur Marktforschung versenden;
- (ii) die personenbezogenen Daten des NUTZERS mit ihren Handelspartnern und/oder Dritten im Rahmen von Co-Branding-Aktivitäten sowie der Durchführung von Marketingaktivitäten und Versendung von elektronischen Mitteilungen über Wohnungen, Freizeitaktivitäten, Telekommunikation und Finanzdienstleistungen teilen.

Die Daten, die zur Durchführung der oben genannten Aktivitäten erhoben und verarbeitet werden, umfassen Daten des NUTZERS (wie E-Mail-Adresse, Telefonnummer, etc.), deren Angabe durch den NUTZER für den Abschluss und die Durchführung des entsprechenden Vertrags mit IBERDROLA erforderlich war, sowie Daten, die von einer vom NUTZER im Zusammenhang mit dem Vertrag zu diesem Zweck erteilten freiwilligen Einwilligung umfasst sind. Im Hinblick auf diese Aktivitäten und die jeweiligen Einwilligungen weisen wir den NUTZER auf die im Rahmen des Vertragsschlusses mit IBERDROLA zur Verfügung gestellten Informationen zum Datenschutz und die von ihm bereits unterzeichneten Einwilligungsformulare hin.

Schließlich kann IBERDROLA für den Fall, dass der NUTZER Produkte und/oder Dienstleistungen von IBERDROLA erworben hat, die vom NUTZER bereitgestellte E-Mail-Adresse zur Übersendung von Informationen und Werbung über neue von IBERDROLA angebotene Dienstleistungen und/oder Produkte, die mit denjenigen vergleichbar sind, die zuvor vom NUTZER erworben wurden, nutzen. In diesem Fall ist eine Einwilligung des NUTZERS gemäß § 28 Abs. 3 Nr. 1 Bundesdatenschutzgesetz nicht erforderlich, der NUTZER kann jedoch der Nutzung seiner Daten stets unter den nachstehend genannten Voraussetzungen widersprechen.

Der NUTZER kann den Marketingaktivitäten jederzeit - auch einzeln in Bezug auf jede Aktivität und/oder jeden Kommunikationskanal - durch Senden einer E-Mail an kundenbetreuung@iberdrola.de oder durch Anklicken des zu diesem Zweck in der empfangenen Werbemitteilung enthaltenen Links widersprechen und damit seine/ihre Einwilligungen widerrufen.

◦ Übermittlung von Daten an Dritte

Die vom NUTZER bereitgestellten Daten, ebenso wie die im Zusammenhang mit der Webseite www.iberdrola.de im Rahmen der Erbringung der Dienstleistungen erhobenen Daten, dürfen nur für die oben genannten Zwecke und unter den dort genannten Voraussetzungen an die nachstehend genannten Personen übermittelt werden:

(i) Mitarbeiter, Berater und Dienstleister, die für IBERDROLA technische oder organisatorische Dienstleistungen erbringen (z. B. IT-Dienstleister) oder mit IBERDROLA zur ordnungsgemäßen Erbringung und Durchführung ihrer Dienstleistungen sowie im Rahmen von Marketingaktivitäten zusammenarbeiten;

(ii) Personen, Unternehmen und Dienstleister, die für IBERDROLA Unterstützungs- und Beratungsleistungen erbringen, insbesondere, aber nicht ausschließlich, bei der Buchhaltung und in administrativen, rechtlichen, steuerlichen und finanziellen Angelegenheiten;

(iii) Dritte und Handelspartner von IBERDROLA, für die im vorstehenden Abschnitt *„Einwilligung in die Nutzung elektronischer Mittel für die Marketingkommunikation mit Kunden und Nutzern“* unter Punkt (ii) geschilderten Zwecke, soweit der NUTZER bei Unterzeichnung des Vertrages mit IBERDROLA eine entsprechende Einwilligung erteilt hat;

(iv) soweit gesetzlich vorgesehen, die zum IBERDROLA-Konzern gehörenden Gesellschaften oder kontrollierte und/oder verbundene Unternehmen, für Zwecke der Finanzbuchhaltung im Zusammenhang mit der Durchführung von internen organisatorischen, administrativen, finanziellen und Abrechnungstätigkeiten;

(v) die aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder behördlicher Verfügungen zum Zugriff auf die Daten berechtigten natürlichen und juristischen Personen.

Die oben genannten natürlichen und juristischen Personen werden die Daten nach geltendem Recht als eigenständige Verantwortliche oder als von IBERDROLA ordnungsgemäß bestellte Auftragsverarbeiter verarbeiten. Die Liste der Namen der Personen, denen die Daten mitgeteilt werden bzw. mitgeteilt werden dürfen, wird Ihnen auf Anfrage unter der im Abschnitt *„Kontakte und Nutzerrechte“* angegebenen Adresse von IBERDROLA zur Verfügung gestellt.

○ Sicherheitsmaßnahmen

Der Zugang zu den Transaktionsseiten, auf denen der NUTZER von www.iberdrola.de Produkte oder Dienstleistungen von IBERDROLA erwerben kann, findet in einer sicheren Umgebung statt. Um sicherzugehen, dass Sie sich auf einer zu unserer Gesellschaft gehörenden Webseite befinden, prüfen Sie, ob in der oberen Statusleiste das Wort „IBERDROLA“ angezeigt wird. Sie können zudem überprüfen, ob Sie sich in einer sicheren Umgebung befinden, indem Sie unter den Seiteneigenschaften (durch Anklicken der rechten Maustaste) einen Blick auf die Web-Adresse (URL) werfen. Die URL beginnt mit https, wobei das s anzeigt, dass die Inhalte über einen sicheren Server bereitgestellt werden.

○ Speicherdauer

Die Daten des NUTZERS werden während des Zeitraums der Erbringung der vom NUTZER beauftragten Dienstleistungen und der damit verbundenen Tätigkeiten verarbeitet. Sie werden nach Beendigung der Tätigkeiten, für welche die Daten erhoben und verarbeitet wurden, strikt nach Maßgabe des anwendbaren Rechts gelöscht.

○ Kontakte und Nutzerrechte

Die NUTZER können die ihnen zustehenden Rechte auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung ihrer personenbezogenen Daten ausüben, um beispielsweise eine Bestätigung der Existenz von den NUTZER betreffenden Daten, eine Übermittlung/Kopie dieser Daten in verständlicher Form, Angaben zur Herkunft der Daten, die Zwecke und Modalitäten der Verarbeitung oder die Personen und Personengruppen, denen die Daten mitgeteilt werden dürfen, zu erhalten sowie die Aktualisierung, Berichtigung, oder im Falle eines entsprechenden Interesses, Integration der Daten, die Löschung, Anonymisierung oder Sperrung rechtswidrig verarbeiteter Daten, einschließlich einer Deaktivierung des Accounts, zu erreichen.

Weiterhin hat der NUTZER in Bezug auf die Verarbeitungsaktivitäten unter dieser Datenschutzerklärung gegebenenfalls ein Recht auf Berichtigung, auf Vergessenwerden, zur Beschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit sowie auf Einreichung einer Beschwerde bei der Datenschutzbehörde am Wohnsitz des Nutzers.

Schließlich kann der NUTZER der Verarbeitung der Daten für kommerzielle Informationen, Marketing-, und Marktforschungszwecke durch IBERDROLA oder Dritte - auch teilweise für einzelne Kommunikationskanäle - widersprechen.

Die vorgenannten Rechte können gegenüber Iberdrola Energie Deutschland GmbH, Charlottenstraße 63, 10117 Berlin, Deutschland, unter Beifügung einer Kopie Ihres Personalausweises oder Reisepasses schriftlich geltend gemacht werden.

○ Links

Die Webseiten von www.iberdrola.de enthalten Links zu Webseiten oder Inhalten Dritter. Der alleinige Zweck dieser Links ist es, dem Nutzer den Zugang zu zusätzliche Informationen zu ermöglichen. IBERDROLA kann, außer im Falle von Arglist oder grober Fahrlässigkeit, für die Folgen, die sich aus dem Zugriff des NUTZERS auf solche Links ergeben, nicht haftbar gemacht werden.

Sofern der NUTZER bzw. allgemein eine natürliche oder juristische Person wünscht, einen technischen Link zwischen seiner eigenen Webseite und www.iberdrola.de einzurichten, muss er eine vorherige schriftliche Genehmigung seitens IBERDROLA einholen. Durch das Setzen eines solchen Links wird unter keinen Umständen eine Beziehung zwischen IBERDROLA und dem Inhaber der Webseite, auf der der Link gesetzt wurde, begründet, noch ist damit eine Anerkennung oder Genehmigung ihrer Inhalte durch IBERDROLA verbunden.

○ Änderungen

Wir behalten uns das Recht vor, die Datenschutzerklärung gelegentlich zu aktualisieren. Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung werden auf dieser Webseite veröffentlicht. Änderungen dieser Datenschutzerklärung gelten ab Veröffentlichung auf unserer Webseite. Wir empfehlen daher unseren NUTZERN, die Datenschutzerklärung auf der Webseite regelmäßig aufzurufen, um über jegliche Aktualisierungen und Änderungen angemessen informiert zu sein.