

Informationen zu den Cookies der Iberdrola Energie Deutschland GmbH- – Cookie-Richtlinie

• Verantwortlicher

Verantwortlicher ist die Iberdrola Energie Deutschland GmbH, mit Sitz in der Charlottenstraße 63, 10117 Berlin, Deutschland.

• Über Cookies und Web Beacons

Cookies sind im Browser des Nutzers häufig verwendete kleine Dateien zur Speicherung, Abfrage oder Aktualisierung von Informationen. Sie ermöglichen es dem Betreiber der Webseite, die Präferenzen der Nutzer kennenzulernen, wenn diese die Webseite nutzen, und auf der Basis dieser Präferenzen das Serviceangebot zu personalisieren.

Wir nutzen eigene Cookies und Cookies von Drittanbietern. Diese ermöglichen es uns, die Nutzung der Webseite zu analysieren und zu messen, um zu gewährleisten, dass die Funktionalitäten der Webseite ordnungsgemäß ablaufen, und um unsere Dienstleistungen zu verbessern.

Zu den auf der Webseite von IBERDROLA verwendeten Cookies Dritter, die zur Gewinnung von Informationen über den Besucherverkehr, zur Messung und Analyse von Surfgeohnheiten und zur Personalisierung bestimmter Dienstleistungen verwendet werden, gehören Cookies von Google Universal Analytics und Optimizely. Diese erhalten dabei Zugang zu den durch ihre Cookies erhobenen Daten.

Web Beacons sind ähnliche Objekte, die für verschiedene Zwecke im Browser des Nutzers installiert werden. Sie bestehen aus kleinen Grafikdateien (auch „Pixel Tags“ oder „Clear GIFs“ genannt), die in unseren Webseiten, Services, Anwendungen, Nachrichtenfunktionen und Tools enthalten sein können. Wir verwenden zur Überwachung des Besucherverkehrs ausschließlich Erstanbieter-Web Beacons.

• Genutzte Cookie-Kategorien

Die von unserer Webseite verwendeten Cookies können entsprechend ihrem jeweiligen Zweck wie folgt klassifiziert werden:

1. Technische Cookies werden für Surf-Aktivitäten benötigt. Ohne diese würde die Webseite nicht richtig funktionieren (User Input Cookies für Online-Warenkörbe, Multimediaplayer- und Sitzungscookies, etc.).
2. Individualisierungs- oder Konfigurationscookies (auch technische Cookies); diese ermöglichen es der Seite, die Nutzersprache, die Schriftgröße, etc. zu erkennen.
3. Sicherheitscookies; diese erschweren bzw. verhindern Angriffe auf die Webseite oder deren Nutzer.
4. Analysecookies; diese ermöglichen die Messung von Nutzeraktivitäten und generieren Surfstatistiken.
5. Werbecookies; diese verwalten die Frequenz und den Inhalt von Werbeanzeigen.
6. Profilcookies; diese speichern Informationen zu Nutzern zum Zweck der Anzeige personalisierter Werbung. Gemäß §§ 15 Abs. 3, 13 Abs. 1 des Telemediengesetzes vom 26.02.2007 (Bundesgesetzblatt I, S. 179) (TMG) informiert die Iberdrola Energie Deutschland

GmbH die Nutzer der Webseite, dass sie Profilcookies verwendet, die der vorherigen Einwilligung bedürfen. Diese Einwilligung kann über den Mechanismus erteilt werden, der in auf der Landing pPge der Webseite angezeigten Informationsbannern über Cookies enthalten ist. Profilcookies können dazu benutzt werden, die Surf-Aktivitäten der Nutzer zu verfolgen und Profile ihrer Vorlieben, Gewohnheiten, Auswahlen, etc. zu erstellen.

• Kontrolle der Nutzung der Cookies und der Web Beacons

Falls Sie die auf Ihrem Computer installierten Cookies und Web Beacons entfernen möchten, so können Sie dies neben den in der vorliegenden Cookie-Richtlinie beschriebenen Mechanismen auch in Ihrem Browser tun. Anleitungen darüber, wie Sie dies tun können, finden Sie im Hilfemenü Ihres Browsers. Weitere Informationen finden Sie unter den nachfolgenden Links:

Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox

<https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de>

Safari

https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=es_ES&viewlocale=de_DE

• Verwendete Cookies

Gemäß § 13 Abs. 1 des Telemediengesetzes werden die Nutzer der Webseite durch die Iberdrola Energie Deutschland GmbH darüber informiert, dass im Einzelnen die nachstehend genannten Cookies verwendet werden.

Auf unserer Webseite werden verschiedene Arten von Cookies für verschiedene Zwecke genutzt. Insbesondere verwendet unsere Webseite Cookies und ähnliche Technologien für technische und sonstige Zwecke: Während technische Cookies genutzt werden, soweit sie für das technische Funktionieren der Webseite und die Bereitstellung der ausdrücklich von den Nutzern angeforderten Services (wie Login, Wahl der Sprache, etc.), wie vorstehend beschrieben, unabdingbar sind, werden die Cookies und ähnlichen Technologien, die für sonstige Zwecke eingesetzt werden (wie etwa Profilcookies und -technologien, Analysecookies, Werbecookies) zur Durchführung einer Analyse des Nutzerverhaltens auf der Webseite verwendet, um die Inhalte der Webseite zu verbessern und um den von den Nutzern während des Surfens gezeigten Präferenzen entsprechende Werbemitteilungen zu schicken.

Nachstehend werden die verschiedenen von uns verwendeten Cookies und die Instrumente zu deren Ablehnung aufgezeigt.

○ Technische Cookies

- JSESSIONID erkennt eine Nutzersitzung und erlischt, wenn die Sitzung beendet wird.
- leyAnticookies werden für alle Nutzer generiert, die die Cookie-Richtlinie von IBERDROLA akzeptieren. Sie haben eine Dauer von einem Jahr.
- NSC: unterstützt den Besucherverkehr auf der Webseite durch Kapazitätssteigerung der Server. Sie erlöschen, sobald die Sitzung beendet wird.

○ Analysecookies Dritter

○ GOOGLE UNIVERSAL ANALYTICS

- _ga nutzt eine anonyme Kennung zur Differenzierung anonymer Nutzer und führt Analysen über User-Interaktionen bei der Anwendung durch, um die angebotenen Services zu optimieren. Dieses Cookie hat eine Dauer von zwei Jahren.
- _gat wird anonym zur Differenzierung der verschiedenen während der Sitzung kreierten Überwachungselemente genutzt. Dieses Cookie hat eine Dauer von zehn Minuten.

Um weitere Informationen über die von Google Analytics über ihre Cookies erhobenen Daten und die Nutzung dieser Daten zu erhalten, besuchen Sie bitte die Google Analytics-Datenschutzseite und die jeweiligen Cookies-Optionen unter folgendem Link:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

○ Profilcookies

Unsere Webseite www.iberdrola.de verwendet sowohl Erstanbieter- als auch Drittanbieter-Profilcookies und ähnliche Technologien, um die Inhalte der Webseite zu verbessern und um den Nutzern zu den in ihrem Surfverhalten gezeigten Präferenzen passende Werbemitteilungen zu senden.

○ Erstanbieter-Profiltechnologien

www.iberdrola.de verwendet Erstanbieter-Web Beacons und ähnliche Technologien, um Nutzerprofile zu erstellen. Diese Technologien bestehen insbesondere aus kleinen Graphiken (auch als „Pixel Tags“ oder „Clear GIFs“ bekannt), die in Webseiten, Services, Anwendungen, Nachrichtenfunktionen und Tools enthalten sein können, und die wir verwenden, um die Zahl der Nutzer zu zählen, die unsere Webseiten besucht haben oder den Inhalt unserer Mitteilungen aufgerufen haben. Hierdurch wird es uns ermöglicht, statistische Informationen zu sammeln und darüber hinaus die einzelnen Nutzer besonders interessierenden Features und Inhalte zu erkennen, um den Nutzern personalisierte Informationen und Inhalte anzubieten.

Falls Sie der Nutzung dieser Technologien widersprechen möchten, klicken Sie auf die folgenden Links:

Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox

<https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de>

Safari

https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=es_ES&viewlocale=de_DE

- **Drittanbieter-Profil-Cookies**
- **OPTIMIZEY**

Der in www.iberdrola.de enthaltene Optimizely-Service verwendet verschiedene Cookies, um den von den Nutzern verwendeten Browser-Typ zu identifizieren und das Surfverhalten des Nutzers auf der Webseite zu beobachten. Weitere Informationen zur Nutzung der von Optimizely gesammelten Daten finden Sie unter: <http://www.optimizely.com/privacy>.

Folgende Cookies werden verwendet:

- `optimizelyEndUserID` speichert die einmalige ID des Endnutzers. Dieses Cookie hat eine Dauer von zehn Jahren.
- `optimizelySegments` speichert Informationen über die Eigenschaften und Präferenzen des Nutzers, wie Browser, Kampagne, Gerätetyp, Konfiguration und Schriftart. Dieses Cookie hat eine maximale Dauer von zehn Jahren.
- `optimizelyBuckets` speichert Informationen über die von den einzelnen Nutzern vorgenommenen Seitenwechsel. Dieses Cookie hat eine maximale Dauer von 10 Jahren.
- `optimizelyRedirect` und `optimizelyPendingLogEvents` werden als Caches für die vom Nutzer durchgeführten Aktionen verwendet. Sie haben eine Dauer von fünf bzw. 15 Sekunden.

Diese Cookies basieren auf einer Anonymisierung und sammeln keine Nutzerinformationen. Sie können jederzeit nach Maßgabe der unter http://www.optimizely.com/opt_out zur Verfügung gestellten Instruktionen deaktiviert werden.

• Weitere Informationen zu Cookies

Die Webseite <http://www.allaboutcookies.org/ge/> enthält detaillierte Informationen zur Verwaltung der verwendeten Cookies in den meisten Browsern; alternativ besteht die Möglichkeit, die Informationen und Dokumentation bezüglich der auf Ihrem Gerät verwendeten Software einzusehen.