

IBERDROLA ENERGIE DEUTSCHLAND GMBH

Sitz: Charlottenstraße 63, 10117 Berlin
Amtsgericht Charlottenburg, HRB 117642 B

E-Mail: vertrieb@iberdrola.de

USt.-IdNr.: DE815055529
Steuernummer 30/357/35436
Geschäftsführung: Iñigo Alonso, Felix Rojo

Zuständige Aufsichtsbehörde ist die Bundesnetzagentur:

Internet: www.bundesnetzagentur.de
E-Mail: info@bnetza.de

Streitbeilegung

Zur Beilegung von Streitigkeiten aus Verbraucherverträgen über die Belieferung mit Energie kann unter den Voraussetzungen des § 111b EnWG die Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, angerufen werden:

Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de
E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Die IBERDROLA Energie Deutschland GmbH ist verpflichtet, an dem Schlichtungsverfahren teilzunehmen. Die Anrufung der Schlichtungsstelle ist erst zulässig, wenn es trotz Aufforderung des Verbrauchers gegenüber der IBERDROLA Energie Deutschland GmbH nicht zu einer Einigung gekommen ist.

Im Übrigen nimmt die IBERDROLA Energie Deutschland GmbH an Verbraucherschlichtungsverfahren nicht teil.