

**IBERDROLA ENERGIE DEUTSCHLAND GMBH**

Sitz: Charlottenstraße 63, 10117 Berlin  
Amtsgericht Charlottenburg, HRB 117642 B

E-Mail: [service@iberdrola.de](mailto:service@iberdrola.de)  
Tel: +49 (0) 800 / 62 73 090  
USt.-IdNr.: DE 815055529

Geschäftsführung: Iñigo Alonso Santiago, Félix Rojo Sevillano

Zuständige Aufsichtsbehörde ist die Bundesnetzagentur:  
Website: [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de)  
E-Mail: [info@bnetza.de](mailto:info@bnetza.de)

**Streitbeilegung**

Zur Beilegung von Streitigkeiten aus Verbraucherverträgen über die Belieferung mit Energie kann unter den Voraussetzungen des § 111b EnWG die Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, angerufen werden:

Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)  
E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)

Die IBERDROLA Energie Deutschland GmbH ist verpflichtet, an dem Schlichtungsverfahren teilzunehmen. Die Anrufung der Schlichtungsstelle ist erst zulässig, wenn es trotz Aufforderung des Verbrauchers gegenüber der IBERDROLA Energie Deutschland GmbH nicht zu einer Einigung gekommen ist.

Im Übrigen nimmt die IBERDROLA Energie Deutschland GmbH an Verbraucherschlichtungsverfahren nicht teil.

Die europäische Kommission unterhält unter der Internetadresse:  
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=DE>

zudem eine Plattform zur Online-Streitbeilegung. Diese stellt eine zentrale Anlaufstelle für Verbraucher und Unternehmer dar, die Streitigkeiten außergerichtlich beilegen möchten. Die Teilnahme an der Online-Streitbeilegung ist freiwillig. IBERDROLA Energie Deutschland GmbH nimmt an der Online-Streitbeilegung nicht teil.