

# MISSION, VISION und WERTE

Die Mission und die Vision der Iberdrola-Gruppe, in Verbindung mit den zwölf Werten, die im Folgenden erläutert werden, inspirieren und verkörpern unserer Unternehmenspolitik und alle weiteren Regeln unseres Systems der Unternehmensführung. Nach ihnen richtet sich die tägliche Tätigkeit aller Gesellschaften der Iberdrola-Gruppe sowie auch die Unternehmensstrategie und alle unsere Handlungen.



## MISSION

WARUM EXISTIERT  
DIE IBERDROLA-GRUPPE?

WIR SCHAFFEN

WERTE AUF NACHHALTIGE  
WEISE UND ENGAGIEREN UNS FÜR DEN  
GESELLSCHAFTLICHEN NUTZEN

Unsere Mission besteht in der Schaffung von nachhaltigen Werten durch die Entwicklung unserer Tätigkeiten für die Gesellschaft, die Bürger, die Kunden und Aktionäre, denn wir sind eine multinationale Gruppe, die im Energiebereich marktführend ist und einen Qualitätsservice anbietet, indem wir die Energiequellen auf umweltfreundliche Weise nutzen, auf Innovation setzen und unsere Mitarbeiter als einen strategischen Aktivposten ansehen, weshalb wir Fortbildung, Entwicklung und Vermittlungsmaßnahmen fördern, um ein gutes Arbeitsklima mit Chancengleichheit zu schaffen. Wir engagieren uns durch unsere unternehmerische Tätigkeit für den gesellschaftlichen Nutzen, indem wir Arbeitsplätze und somit Wohlstand für die Gesellschaft schaffen, im Rahmen unserer Strategie der sozialen Verantwortlichkeit und in Erfüllung der Steuergesetze.



## VISION

WIE STELLEN WIR UNS  
UNSER UNTERNEHMEN IN  
DEN NÄCHSTEN JAHREN VOR?

WIR MÖCHTEN

EINE BESSERE ZUKUNFT FÜR DIE  
MENSCHEN MIT DER HILFE UNSERES  
PERSONALS SCHAFFEN

Wir möchten die marktführende multinationale Gruppe des Energiebereichs werden, um eine bessere Zukunft zu ermöglichen, indem wir nachhaltige Werte durch einen Qualitätsservice für alle schaffen, Kunden, Bürger und Aktionäre, die wir versuchen, in unser gesellschaftliches Leben einzubeziehen, und auch für die Gemeinschaften, für die wir unsere Tätigkeiten entwickeln, indem wir Arbeitsplätze und Wohlstand schaffen, und mit denen wir konstruktive Gespräche führen, dank unserer starken Verpflichtung zu ethischen Prinzipien, guter Unternehmensführung und Transparenz, Sicherheit für Menschen und die Versorgung, betrieblicher Qualität und Exzellenz, Innovation, Umweltschutz und Ausrichtung auf die Kunden. Dies alles ist möglich dank der Tätigkeit unserer eigenen Mitarbeiter sowie der Mitarbeiter unserer Zulieferer und Partner, um die wir uns kümmern, indem wir ihnen soweit möglich Schulung und Vermittlungsmaßnahmen bieten, damit sie sich weiterentwickeln können und um die Chancengleichheit zu fördern.



## WERTE

WORAN GLAUBEN WIR  
UND WIE SIND WIR?

DIESE  
ZWÖLF WERTE

INSPIRIEREN UND LEITEN DIE  
STRATEGIE DER UNTERNEHMENSGRUPPE  
UND ALLE UNSERE TÄTIGKEITEN

Schaffung  
von  
nachhaltigen  
Werten

Unsere Mission besteht in der Führungsrolle bei der Schaffung von nachhaltigen Werten für die Gesellschaft, die Bürger, die Kunden, die Aktionäre und alle Gemeinschaften, für die wir unsere Tätigkeiten entwickeln, in der ausgeglichenen Rückvergütung an alle Gruppen, die zum Erfolge unseres unternehmerischen Projekts beitragen, und in der Durchführung neuer Investitionen unter Berücksichtigung des sozialen Nutzens in Form von Arbeitsplätzen und Wohlstand für die Gesellschaft mit einer langfristigen Vision für eine bessere Zukunft, ohne die gegenwärtigen Erfolge aufs Spiel zu setzen.

Ethische  
Prinzipien

Wir hoffen, dass unser Verhalten und das unserer Partner und Mitarbeiter, einschließlich aller Teilnehmer unserer Wertekette, nicht nur der geltenden Gesetzgebung und unserem System der Unternehmensführung, sondern auch den ethischen Prinzipien und der allgemein anerkannten gesellschaftlichen Verantwortlichkeit entspricht.

Gute  
Unternehmensführung  
und Transparenz

Wir kümmern uns um die Menschen und beziehen sie ein: Kunden, Bürger und Aktionäre. Wir bemühen uns fortlaufend darum, hinsichtlich der Unternehmensführung und der Transparenz führend zu bleiben, indem wir andauernd die auf den internationalen Märkten allgemein anerkannte beste Praxis anwenden, und zwar in allen Bereichen unserer weit verzweigten Gruppe. Sowohl das zentrale Unternehmen IBERDROLA, S.A. als auch die verschiedenen Tochtergesellschaften und anderen Unternehmen der Gruppe unterliegen alle den gemeinsam koordinierten Richtlinien und dem Subsidiaritätsprinzip.

Entwicklung  
unseres  
Personals

Unsere Mitarbeiter sind für uns ein strategischer Aktivposten, um den wir uns kümmern und dem wir versuchen, ein gutes Arbeitsklima zu bieten, weshalb wir Fortbildung, Entwicklung und Vermittlungsmaßnahmen sowie Chancengleichheit fördern. Wir arbeiten immer daran, Talente zu fangen, zu begünstigen und zu halten, und gleichzeitig das persönliche und berufliche Wachstum aller Mitarbeiter zu fördern, indem wir sie in unser Projekt des unternehmerischen Erfolgs einbinden und ihnen sichere und würdige Arbeitsplätze garantieren.

Gesellschaftliche  
Verantwortung

Die nachhaltige Entwicklung der Gemeinschaften, denen wir unsere Dienste anbieten, und der Wohlstand der Menschen, einschließlich der Kunden, Bürger und Aktionäre, die sich an den gesellschaftlichen Zielen von IBERDROLA, S.A. beteiligen, sind die Voraussetzungen für den Erfolg unseres unternehmerischen Projekts. Wir beteiligen uns am lokalen wirtschaftlichen Fortschritt, indem wir Arbeitsplätze und Wohlstand in unserer unmittelbaren Umgebung schaffen.

Wir sind uns der Realität bewusst und tragen mit unserer unternehmerischen Aktivität und unserer Strategie der gesellschaftlichen Verantwortlichkeit zur Entwicklung der Gemeinschaften bei, indem wir Maßnahmen zur Förderung der Bildung und Kultur und zum Schutz gefährdeter Gruppen durchführen.

Zugehörigkeitsgefühl

Wir binden in dieses Projekt alle Interessengruppen ein, indem wir mit ihnen einen andauernden, konstruktiven Dialog führen, um ihre Erwartungen kennenzulernen und gleichzeitig starke Verbindungen aufzubauen und somit gegenseitiges Vertrauen und ein Zugehörigkeitsgefühl zu schaffen, damit sie sich bei uns wie zu Hause fühlen.

Sicherheit  
und  
Zuverlässigkeit

Wir arbeiten ständig daran, der Gesellschaft, den Bürgern und den Kunden einen Qualitätsservice hinsichtlich der Stromversorgung anzubieten und gleichzeitig ein sicheres und zuverlässiges Umfeld zu garantieren. Die Sicherheit unserer Mitarbeiter und der Personen in den Einrichtungen der Gesellschaften der Iberdrola-Gruppe und deren Umgebungen sowie unserer Kunden und die Umsetzung der besten Praxis hinsichtlich der Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz sind ein unverzichtbarer Bestandteil unserer Abläufe.

Qualität

Das exzellente Management aller unserer Projekte und Ressourcen ist ein unverzichtbarer Bestandteil im Prozess der Werteschaffung für alle Beteiligten: Aktionäre, Kunden, Mitarbeiter und Interessengruppen.

Innovation

Wir glauben an Innovation als eine Variable mit strategischem Charakter, die alle Geschäfte und alle unsere Tätigkeiten beeinflusst. Wir wollen hinsichtlich der Innovation im Energiebereich eine Führungsrolle übernehmen, indem wir die nachhaltige Entwicklung, die erneuerbaren Energien und die aufstrebenden Technologien zu den Hauptachsen unserer Aktivität machen.

Umweltfreundlichkeit

Unsere Führungsrolle hinsichtlich der Entwicklung sauberer Energien und unser Respekt gegenüber dem Umweltschutz sind die Säulen unseres Modells der Energieproduktion und der Faktor, der uns als eins der führenden Unternehmen im weltweiten Energiebereich unterscheidet.

Kundenausrichtung

Wir arbeiten ständig daran, die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden kennenzulernen, um ihnen die besten Lösungen anbieten zu können, während wir den einwandfreien Betrieb des Marktes des freien Wettbewerbs verteidigen und uns darum bemühen, den Grad der Befriedigung unserer Kunden zu erhöhen, ihre Verbindung zur Iberdrola-Gruppe zu verstärken und einen verantwortungsbewussten Verbrauch zu fördern.

Institutionelle  
Lauterkeit

Wir unterhalten unsere Beziehungen zu den öffentlichen Behörden auf der Grundlage der Einhaltung der Gesetze, der Lauterkeit, des Vertrauens, der Professionalität, der Zusammenarbeit, der Gegenseitigkeit und des guten Glaubens.

Wir betrachten unsere Zahlung der Steuern in den Ländern bzw. Gebieten, in denen wir arbeiten, als wichtigen Beitrag zur Erhaltung der öffentlichen Verpflichtung und somit als unseren Beitrag zur Gesellschaft.